

Menzis Motivational Paper Logopedie 2015

(versie 1.1 november 2014)

Datum:	
Naam praktijk:	
Contactpersoon:	
Correspondentieadres:	
Praktijk AGB-code:	

Inleiding

Menzis heeft in dit Motivational Paper (MP) een aantal vragen geformuleerd die zij willen gebruiken als voorbereiding op de audit. Wij verzoeken u vriendelijk deze vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden en evt. bijlagen mee te zenden. Met behulp van deze vragen zal HCA een advies uitbrengen in relatie tot het vervolgtraject: de Vrijwillige Kwaliteitstoets.

rubriek 1 de Praktijkbeschrijving

1. Kunt u een overzicht geven van uw werknemers/mede-maatschapsleden?

(gespecificeerd weergeven per logopedist)

- Naam
- % FTE
- Specialisatie (geregistreerd bij een beroepsinhoudelijke vereniging)
- Registratienummer in Kwaliteitsregister Paramedici (KP)
- Persoonlijke AGB-code

2. Praktijk

Algemeen

- Hoe lang heeft de praktijk een aaneengesloten contractuele relatie met Menzis?
- Wilt u ter informatie een overzicht van de nevenvestigingen geven?
- Wilt u bij meerdere locaties aangeven of u gebruik maakt van één praktijk AGB -code of meerdere?
 - Zo ja, welke zijn dit?
 - Kunt u aangeven of er vanuit uw organisatie gedeclareerd wordt vanuit één AGB-code of meerdere?

Inrichting en toegankelijkheid

- Het totale praktijkoppervlak
- Het aantal visueel en auditief voldoende privacy biedende behandelruimte(s) (incl. m²)
- Het wel/niet aanwezig zijn van een aparte wachtruimte
- Een beschrijving van de behandelruimte(s)
- Aanwezigheid van materialen ter ondersteuning van diagnostiek/onderzoek en behandeling (soort en aantal)

Rubriek 2 Consumenteninformatie

1. ICT i.r.t. consumenteninformatie

- Heeft u een eigen website?
 - Zo ja, graag aangeven onder welke naam u te vinden bent op het Internet.

2. Schriftelijke consumenteninformatie

- Heeft u schriftelijke consumenteninformatie beschikbaar?
 - Zo ja, kunt u aangeven op welke wijze?
(u wordt verzocht voorbeelden mee te sturen)

3. Openingstijden

- Wat zijn de openingstijden van de praktijk?
- Hoe wordt dit aantoonbaar gecommuniceerd aan cliënten?

rubriek 3 Kwaliteitszorg

1. Samenwerking Mono- en multidisciplinair

- Heeft u structurele en schriftelijk vastgelegde samenwerkingsafspraken met andere zorgaanbieder?
 - Met betrekking tot informatie uitwisseling?
 - Op inhoudelijk gebied i.r.t. behandelingen?

rubriek 4 Kwaliteitstoets/Beheersmodel audit

Kwaliteitstoets/Beheersmodel audit

- Bevindt u zich op dit moment in een Kwaliteitstoets/Beheersmodel audit procedure?
 - Zo ja, namens welke verzekeraar?
 - Zo ja, waar in het proces bevindt u zich nu?

Voor inhoudelijke vragen over dit Motivational Paper kunt u contact opnemen met HCA via ons algemene e-mail adres: hca@healthcareauditing.nl

U dient het ingevulde Motivational Paper uiterlijk 8 weken voor aanvang van de audit retour te sturen, zodat wij voldoende tijd hebben voor een succesvolle voorbereiding op uw Vrijwillige Kwaliteitstoets logopedie.

U kunt het MP incl. bijlagen op 2 manieren naar ons toe sturen, te weten:

Via e-mail: hca@healthcareauditing.nl

Per post: HealthCare Auditing
t.a.v. Het Office management
Kromme Elleboogsteeg 10
2011 TS Haarlem