

REGLEMENT KWALITEITSTOETS LOGOPEDIE
2014 Vrijwillige toets
(Versie 1.0 okt 2013)

Reglement Kwaliteitstoets logopedie 2014 Vrijwillige toets

Inleiding

Dit reglement is bedoeld om een volledig en uniform overzicht te geven van de criteria en procedures die van toepassing zijn ten aanzien van de vrijwillige Kwaliteitstoets logopedie 2014 en dient bij te dragen aan een objectief, uniform en transparant verloop van de audit.

De Kwaliteitstoets logopedie 2014 is van toepassing op alle audits die zullen worden uitgevoerd tussen 1 januari 2014 en 31 december 2014.

De auditee heeft in het aanmeldformulier aangegeven voor welke zorgverzekeraars de vrijwillige Kwaliteitstoets logopedie 2014 uitgevoerd gaat worden. De keuze bestaat uit:

- Achmea
- CZ/Delta Loyd/OHRA
- Menzis

Uitleg Vrijwillige kwaliteitstoets

1. Wat zijn de criteria kwaliteitstoets?

Uitgangspunten

De criteria kwaliteitstoets zijn gebaseerd op minimale wettelijke eisen en regelgeving en bestaande kwaliteitsinstrumenten. Dit is een belangrijk uitgangspunt geweest bij het opstellen van de criteria. De criteria gaan alleen over zaken die al langere tijd gelden voor logopedisten; er komen geen nieuwe eisen bij.

De volgende wetten zijn gebruikt bij het samenstellen van de criteria:

- Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)
- Kwaliteitswet zorginstellingen
- Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ)
- Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

Meer informatie over deze en andere wetgeving is vinden op www.ikbenlogopedist.nl > praktijkhouder > wet- en regelgeving of www.wetten.nl.

Tevens is gebruik gemaakt van bestaande kwaliteitsinstrumenten van de NVLF, zoals:

- Richtlijn verslaglegging (NVLF, 2009)
- Richtlijn verslaggeving (NVLF, 2010)
- Richtlijn logopedie bij de ziekte van Parkinson (NVLF, 2008)
- Logopedische standaarden voor logopedisten werkzaam in de eerstelijns (NVLF, 2012)

Meer informatie over deze instrumenten en andere kwaliteitsdocumenten is vinden op www.ikbenlogopedist.nl > kwaliteit > kwaliteitsdocumenten.

Criteria kwaliteitstoets logopedie

De criteria bestaan uit drie onderdelen¹:

Deel 1: Methodisch logopedisch handelen / dossiertoets

Deel 2: NVLF richtlijn

Deel 3: Organisatie van de praktijk

A. Organisatie

B. Privacy en veiligheid

- Deel 1: Methodisch logopedisch handelen / dossiertoets

Het onderdeel methodisch logopedisch handelen is het grootste onderdeel van de kwaliteitstoets. Het doel is om het methodisch logopedisch handelen inzichtelijk te maken. De richtlijn verslaglegging (NVLF, 2009) is het belangrijkste uitgangspunt voor de criteria behorende bij dit onderdeel. Er is alleen uitgegaan van de basisgegevens van de richtlijn en niet van de plusgegevens. Basisgegevens uit de richtlijn zijn gegevens die uit hoofde van wet- en regelgeving of ten behoeve van het machtings- en declaratieverkeer moeten worden vastgelegd.

De dossiertoets omvat alle stappen van het methodisch logopedisch handelen: aanmelding, (aanvullende) anamnese, (aanvullend) onderzoek, analyse, behandelplan, behandeling, evaluatie, afsluiting. De vastgelegde gegevens geven inzicht in de gevolgde stappen van het methodisch handelen.

- Deel 2: NVLF richtlijnen

In het onderdeel NVLF richtlijnen worden de zorginhoudelijke monodisciplinaire richtlijnen van de NVLF getoetst. Het doel is om te toetsen of gewerkt wordt volgens de zorginhoudelijke richtlijnen. Op het moment van het ontwikkelen van de criteria was één monodisciplinaire richtlijn hiervoor beschikbaar, namelijk de richtlijn logopedie bij de ziekte van Parkinson.

Bij de richtlijn logopedie bij de ziekte van Parkinson zijn vijf kernindicatoren ontwikkeld waarmee het goed handelen volgens de richtlijn gemeten kan worden. Deze kernindicatoren worden getoetst in dit onderdeel.

- Organisatie van de praktijk

Het onderdeel Organisatie van de praktijk bestaat uit twee delen, namelijk Organisatie en Privacy en veiligheid. Het doel is om te toetsen of voldaan is aan wet- en regelgeving over de organisatie van de praktijk. Wet- en regelgeving (zoals genoemd in deze paragraaf) en de logopedische standaarden eerstelijns zijn de belangrijkste basis voor dit onderdeel van de criteria.

De volledige criteria kwaliteitstoets logopedie zijn te vinden op www.ikbenlogopedist.nl > documentatiecentrum > dossier kwaliteitstoets > zelfcheck kwaliteitstoets of op de websites van de auditbureaus.

¹ In een audit kan in overleg met auditor en auditee van de volgorde van de onderdelen afgeweken worden.

Normering

- Bij het toetsen van de dossiers is sprake van een zogenaamde 'horizontale beoordeling'. Dit betekent dat bij de beoordeling van de 5 of 10 of 15 dossiers er per vraag van iedere rubriek wordt beoordeeld of de gestelde vraag met een C (= conform) kan worden beantwoord.
Voorbeeld
Bij een score van 80% betekent dit dat er in 1 van de 5, respectievelijk 2 van de 10 of 3 van de 15 te toetsten dossiers sprake mag zijn van een NC (= niet conform) op de gestelde vraag.
- Bij dossiers waarbij er op onderdelen sprake is van een NVT (= niet van toepassing) score geldt dat deze score op geen enkele wijze wordt doorberekend (zowel positief als negatief) in de totaalscore.

Aanmeldingsprocedure vrijwillige kwaliteitstoets logopedie

1. De logopedist meldt zich aan voor het uitvoeren van de kwaliteitstoets logopedie via de website aan bij het auditbureau. Aanmelden kan door het volledig invullen van het aanmeldformulier.
2. Het auditbureau stuurt binnen 2-5 werkdagen alle relevante documenten en informatie over de kwaliteitstoets logopedie digitaal naar de bij aanmelding opgegeven contactpersoon. Dit betreffen de volgende documenten:
 - Overeenkomst kwaliteitstoets logopedie
 - Factuur
 - Verzoek om een voorkeursdatum op te geven voor de uit te voeren Kwaliteitstoets Logopedie
 - Vragenformulier
3. De praktijk/logopedist onderneemt de volgende stappen richting het auditbureau:
 - De overeenkomst en het vragenformulier retourneren
 - Het voldoen van de factuur vindt plaats conform de afspraken de financieringssystematiek van elk auditbureau

De vrijwillige Kwaliteitstoets-procedure

Algemeen

1. Tijdens de audit wordt verwacht dat de praktijk zich door tenminste twee en maximaal drie hiervoor verantwoordelijk gestelde medewerkers laat vertegenwoordigen.*) afhankelijk van de omvang praktijk. Bij een solopraktijk is één vertegenwoordiger ook voldoende.

Praktijkvestigingen

1. Voor iedere praktijk met een praktijk AGB-code met de bijbehorende locaties en waarvoor de zorgaanbieder bij de zorgverzekeraar(s) declareert, geldt dat de procedure kwaliteitstoets moet worden uitgevoerd.

2. Indien een contractant over meerdere locaties beschikt en alle locaties onderdeel uitmaken van de overeenkomst die met de zorgverzekeraar is/wordt afgesloten is de wortelformule van toepassing. Voorbeeld: in het geval een contractant drie praktijklocaties heeft en voor deze praktijken via één praktijk AGB-code bij de zorgverzekeraar(s) declareert, dan worden deze praktijken als nevenlocaties gezien. In dit geval wordt de wortelformule toegepast ($\sqrt{3}$, afronden naar boven=2) en dienen de hoofdvestiging en een nevenlocatie de kwaliteitstoets te doorlopen. Daarbij moeten alle dossiers van alle vestigingen op de hoofdvestiging toegankelijk zijn, bijvoorbeeld via het ICT-netwerk. Als dat niet het geval is, komt de wortelformule te vervallen en geldt dat er alsnog voor iedere vestiging een aparte kwaliteitstoets met dossiertoets uitgevoerd wordt.

Formatted: List Paragraph, Numbered + Level: 1 + Numbering Style: 1, 2, 3, ... + Start at: 1 + Alignment: Left + Aligned at: 6,3 mm + Tab after: 12,7 mm + Indent at: 12,7 mm

Als een contractant 10 of meer praktijklocaties heeft, wordt de helft (50%) van het aantal praktijken getoetst. Op het certificaat kwaliteitstoets worden alle praktijklocaties vermeld.

Hoe wordt de kwaliteitstoets ingezet?

De kwaliteitstoets logopedie kan door logopedisten zelf worden aangevraagd (vrijwillige toetsing) en de kwaliteitstoets kan worden aangevraagd door een zorgverzekeraar. In beide gevallen worden dezelfde criteria gebruikt en verloopt de toetsing op dezelfde wijze.

3.1 Vrijwillige toetsing

Logopedisten kunnen bij de auditbureaus HCA² of Kiwa³ de kwaliteitstoets logopedie aanvragen. Het auditbureau maakt met de logopedist afspraken over wanneer en waar de toetsing plaats vindt.

Als de uitslag van de toets positief is, ontvangt de praktijk een certificaat van het auditbureau. Dit certificaat is twee jaar geldig.

Als de uitslag van de toets negatief is, is het de keuze aan de praktijk of en hoe de verbeterpunten worden opgepakt. Logopedisten kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van het scholingsaanbod van de NVLF en kunnen een hertoets laten uitvoeren.

Achmea neemt in de overeenkomst 2014 op dat, als de uitslag van de toets positief is bij het vrijwillig aanvragen van de toets, de praktijk een hoger tarief krijgt. Meer informatie hierover is na te lezen in de overeenkomst van Achmea.

Aantal dossiers

1. Bij een solopraktijk worden 5 dossiers getoetst. Bij een middel grote praktijk (≤ 5 fte⁴) worden 10 dossier getoetst. Bij een grote praktijk (> 5 fte) worden 15 dossiers getoetst.
2. Bij een onvoldoende representativiteitspercentage wordt de dossiertoets wel uitgevoerd, doch zal er geen beoordeling plaatsvinden. De auditdocumenten zullen naar de betreffende zorgverzekeraar(s) worden gestuurd en er zal een definitieve uitspraak worden gedaan door de zorgverzekeraar(s).
3. De dossiertoets zal worden uitgevoerd door gebruik te maken van de agenda's van de werkzame logopedisten. Uit deze agenda's zullen steekproefsgewijs de dossiers worden gekozen binnen de aangegeven toetsperiode.
Tevens dient de contractant een lijst aan te leveren waarin ten behoeve van de dossiertoets inzicht wordt gegeven in het aantal kortdurende, dan wel langdurige zorgtrajecten en een overzicht van de behandelindicaties waarbij een NVLF-richtlijn van toepassing is.

Beoordelingssystematiek

In de criteria kwaliteitstoets staat per criterium de beoordelingssystematiek benoemd.

1. De dossiertoets kent een 'horizontale' beoordelingssystematiek. Er is tijdens de dossiertoets sprake van een zogenaamde conformiteitscheck. De beoordeling kent daarom een drietal varianten, te weten Conformity (C), Non Conformity (NC) of Niet van toepassing (NVT).
2. Bij sommige items kan het voorkomen dat er een NVT wordt gescoord. Deze NVT heeft geen positieve/negatieve invloed op de uiteindelijke uitkomst van dit item.

² www.healthcareauditing.nl

³ www.kiwazorg.nl

⁴ 1 fte is 40 uur.

Dossiertoets op afgesloten en niet-afgesloten dossiers

Bij de dossiertoets wordt er een onderscheid gemaakt tussen afgesloten en niet-afgesloten dossiers. Er worden zowel dossiers getoetst van patiënten waarvan de behandeling is afgesloten als dossiers van patiënten waarvan de behandeling nog niet is afgesloten. 80% van de dossiers betreft niet afgesloten behandelingen en 20% van dossiers betreft afgesloten behandelingen.

Privacy

1. Ten aanzien van de privacy van patiëntgegevens worden vooraf afspraken gemaakt in de overeenkomst met het betreffende auditbureau.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de contractant dat zij ten aanzien van de dossiertoets voldoet aan de eisen zoals opgenomen in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

De Beoordeling van de kwaliteitstoets

1. Na afloop van de toets wordt de uitslag (wel/niet behaald) direct gecommuniceerd aan de contractant*).
- *Mits er is voldaan aan alle voorwaarden die zijn gesteld in de overeenkomst kwaliteitstoets en het reglement kwaliteitstoets logopedie.
2. Het rapport kwaliteitstoets wordt door het auditbureau binnen 3 werkdagen verzonden naar de contractant (bij een Vrijwillige toetsing) of de zorgverzekeraar waarvoor de kwaliteitstoets is afgenomen.
 3. Bij een positieve uitslag ontvangt de contractant binnen 10 werkdagen van het auditbureau een certificaat kwaliteitstoets, met een geldigheidsduur van 2 jaar.
 4. De contractant is zelf verantwoordelijk voor het versturen van het certificaat naar de betreffende zorgverzekeraar(s).
 5. Bij een negatieve toetsuitslag kan de contractant binnen 6 tot 9 maanden na de eerste kwaliteitstoets een heraudit laten uitvoeren door hetzelfde auditbureau.
 6. Bij een negatieve heraudit kan de contractant 12 maanden, na de toetsdatum van de heraudit opnieuw de kwaliteitstoets procedure starten.
 7. Indien de hoofdlocatie (grootste locatie) in de tussenliggende periode tussen de kwaliteitstoets en de heraudit van locatieadres veranderd, dient de gehele kwaliteitstoets opnieuw uitgevoerd te worden tijdens de heraudit.
 8. Indien de contractant in de tussenliggende periode tussen de kwaliteitstoets en de heraudit een nieuwe locatie heeft geopend, wordt er gekeken of het aantal locaties invloed heeft op de wortelformule. Zo ja, dan dienen er 5 extra dossiers getoetst te worden bij de heraudit.